

Frågor från hyresgästföreningen Solisten till Uppsalahem vid samrådsmötet 22 oktober 2014

Kategori	Ev. underkategori	Vad	Från?	Tagit upp tidigare?	Ansvarig	Klart
Allmänt		Använd ny mötesagenda				
Allmänt	Information och uppföljning	Vem är ny kvartersvärd efter Hossein?	Elin	Nej		Information saknas
Allmänt	Information och uppföljning	Rutiner för att få problem åtgärdade – är felanmälningar via webbsystemet bättre än samrådsmöten och telefonsamtal?	Elin	Nej		NYTT
Allmänt		Information om rutiner till nyinflyttade. Ett häfte med information från Uppsalahem till nyinflyttade är precis klart. Hyresgästföreningen vill gärna vara med vid välkomstsamtal men ibland är det sekretess kring nyinflyttade. Kan hyresgästföreningen addera information?	Styrelsen	Samrådsmöten (delvis)		
Allmänt	Störningar	Rutiner för störningsjour. Finns tider när de inte kan kontaktas. Är alltid från kl. 19, även helgerna.	Bostadsmöte	Samrådsmöten		Kan detta förbättras?
Allmänt	Störningar	Störningsarbete och stök: Vissa boende kan uppleva att de blir hotade om de kontaktar störningsjouren. Barn som hotar också. Hur ska de göra boende göra? <i>Kvartersvärden har mer kännedom.</i> Torsten kontaktar polisen för att höra vad de gör.	Bostadsmöte vt-14	Bostadsmöte vt-14		Läget?
Allmänt	Information och uppföljning	Information från Uppsalahem behövs om vad som åtgärdats och vad som inte åtgärdats och varför.	Bostadsmöte ht-14	Bostadsmöte ht-14		
Utomhus, gårdar		Torstens alla anteckningar från det styrelsen påpekade	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14	Torsten	Lite - många punkter listade här med.
Utomhus, gårdar		Pergolorna gård 1 och 2: ska åtgärdas . Spaljéer och ribbor saknas. Dessutom behövs odlingslådor på gård 1. Uppföljning: Uppsalahem har sagt till någon(vem?) att man inte får bygga tak, men en styrelsemedlem har sett tak på en annan gård.	Styrelsen	Flera samrådsmöten	Torsten	Har kompletterats, men saknar spaljé, odlingslådor.
Utomhus, gårdar		Pergola: Gård 2 fick pergola och ljuspollare. Gård 3 med flest boende fick endast ljuspollare. Finns det pengar kvar till plattläggning under pergolan som också önskades?	Boende	Bostadsmöte ht-14		
Utomhus, gårdar		Pergola gård 3: Pergolan behöver rengöras och målas/oljas (men se till att bevara klängväxten som växer där då gör det)		Samrådsmöte maj-14		Läget?
Utomhus, gårdar	Brevlådor	De nya brevlådorna – försvunnit i hanteringen (se bostadsmötet)	De boende vill inte ha de nya brevlådorna – däremot vill styrelsen ha tillbaka anslagstavlan.	Flera samrådsmöten	Kvartersvärd	
Utomhus, gårdar	Brevlådor	Brevlådorna – namnlappar rivs bort/lossnar lätt		Bostadsmötet vt-14 med Torsten		
Utomhus, gårdar	Träd	Trädfällning. Uppsalahem måste informera innan man faller träd.		Flera samrådsmöten		Fungerade då kastanjen fälldes, ej vid trädfällningen mellan garaget och förskolan.

Utomhus, gårdar	Träd	Träden – önskemål om trädfällning och återplantering samt att göra iordning framför Dirigentens förskola. Trädfrågan tog delvis upp under rundvandringen, men de boende väntar fortfarande en plan från Uppsalahem kring återplantering på ställen där trädfällning planeras (särskilt gård 2). Åsikterna går isär bland de boende (vissa har för skuggigt, andra upplever att det är för hett på sommaren, andra har för kalt, en del har synpunkter på träd som "skräpar ned"). Åsikter om trädslag (vilka skräpar ned och inte t.ex.). Träd kan behövas som markering mot biltrafik på vintern när betongsuggorna är borttagna. På gård 2, trädfällning som avbröts. Elin väntar på förslag. Vissa har för skuggigt (särskilt gård 3). Kommunens träd för dem som bor intill fastighetsgränsen. Kommunen har startat en gallring. Men andra vill ha träden – ta inte bort för mycket. Finns det regler för hur höga träden får vara? Viktig med en demokratisk process eftersom alla har olika åsikter. Uppsalahem bör presentera ett förslag.	Åsikterna går isär bland de boende	Flera samråds- och bostadsmöten		
Utomhus, gårdar	Träd	Tall som är död i toppen gård 1				Läget?
Utomhus, gårdar		Återplantering av gräs efter fiberdragningen m.m.				Bitvis. Fortfarande inte åtgärdat framför förskolan (träd, snöröjning, fiber orsak).
Utomhus, gårdar		Betongsuggorna får inte vara borttagna för länge under vintern	Styrelsen			Ska inte behöva felanmäla för att de ska sättas tillbaka
Utomhus, gårdar		Där bredbandet drogs är det inte ordentligt åtgärdat. Börjat fixa till bättre från Flöjtvägen och uppåt så det är på gång. Bakom t.ex. nr 21 är det inte fixat.		Bostadsmötet vt-14 med Torsten		
Utomhus, gårdar	Lekplatser	Barn som lätt går upp går på taket på garaget vid gård 1 och riskerar att trilla ned. Staket behövs för föräldrarna är inte alltid ute med sina barn.		Bostadsmötet vt-14 med Torsten, samrådsmötet vt-14		
Utomhus, gårdar	Lekplatser	Behöver mer lekmöjligheter för barnen. T.ex. basket/fotbollsplan för bollspel på gårdarna är förbjudet, men det bollas ändå för fullt och det är störande för flera boende. Samlas särskilt många barn på gård 3 där det bor många barn.	Boende	Bostadsmötet vt-14 med Torsten och tidigare diskussioner		
Utomhus, gårdar	Lekplatser	Några (inte alla) önskar lekpark / bollplan i skogen mellan parkeringsplatserna. Närhet till bilarna ett problem. Vad säger de närmast boende?				
Utomhus, gårdar	Lekplatser	Grus som rinner ut på gångarna gård 1 och 3. Ett ordentligt stopp behövs (som vid gungorna på gård 1).		Samrådsmöte maj-14		Läget?
Utomhus, gårdar	Lekplatser	Sandlådans kant rutten – behöver ersättas av en ny och vuxensittvänlig kant. (Särskilt gård 2, bitvis gård 3, saknas sandlåda gård 1)		Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, gårdar	Lekplatser	Problem med kattbajs i sandlådor, under gungor och rabatter. Kan det finnas en sandlådesand som katter inte gillar? Till samrådet.		Bostadsmötet vt-14 med Torsten		

Utomhus, gårdar	Skräpigt – fler papperskorgar önskas (vid in- och utgångar till parkeringarna, vid in- och utgångar till gårdarna, längst in på gårdarna). Problemet är att vissa lägger hushållssopor däri.		Samrådsmöte maj-14		En papperskorg har flyttats. Inga nya? Fortfarande många som slänger skräp utomhus
Utomhus, gårdar	Hortensiorna som de boende planterat vid lokalen på gård 2 behöver skyddas från cyklande barn och gräsklippare!	Styrelsen	Nej		NYTT
Utomhus, gårdar	Trevåningskrukan uppskattad ☺	Styrelsen	Nej		NYTT
Utomhus, gårdar	Vanliga krukan på gård två trasig	Styrelsen			Ja
Utomhus, gårdar	Planteringskrukor som försvunnit / gått sönder på gård 1. Något som är Uppsalahems ansvar?				
Utomhus, gårdar Snö	Sandning och snöröjning – snabbare, gångvägarna prio, framför soprummet, inte ploga inåt vid parkeringsplatserna				Inte vinter än
Utomhus, gårdar	Bommar - varför borttagna vid de andra gårdarna? Bättre med bilfri skolväg!	Elin	?		NYTT?
Utomhus, gårdar	Vid containern: Staketsnutt eller sten behövs för att hindra personer att komma ut precis vid garagehörnet samtidigt som det kommer bilar längs med garaget.		Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, gårdar	Mellan gård 2 och 3: När kommer konstverken tillbaka?		Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, gårdar	Mellan gård 2 och 3: Kastanjen som togs bort, varför är det en så ful stubbe som är kvar (går inte att sitta på då sågat så snett)?		Samrådsmöte maj-14?		
Utomhus, gårdar	Mellan gård 2 och 3: Det nya brunnslocket en snubbelfara och fult?		Samrådsmöte maj-14?		
Utomhus, gårdar	Varför togs staketen bort? De fyller en funktion för att inte få för mycket genande på gräsmattorna.		Samrådsmöte maj-14?		
Utomhus, gårdar	Flera bord slitna (Dirigentvägen har fått alla utbytta)		Samrådsmöte maj-14?		
Utomhus, gårdar	Gård 1: Slitna bänkar runt tallen		Samrådsmöte maj-14?		Läget?
Utomhus, gårdar	Gård 2, utanför lokalen: Gräs har nu planterats sedan vattenläckan, men ända in till husgrunden – har hantverkare eller boende tagit plattorna som var intill huset? Plattorna behöver ersättas. (Har blivit katttoa...)		Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, gårdar	Gård 2, slitna gräsmatta. Uppsalahem har gjort flera försök att åtgärda, men nu var det ett tag sedan. Vad är nästa åtgärd?		Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, gårdar	Gård 3: Träkant vid stora gungan fixad, men inte på något snyggt sätt		Samrådsmöte maj-14?		Läget?
Utomhus, gårdar	Gård 1: Vägen in mot gården sönderkörd av bilar	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14?		Läget?
Utomhus, gårdar	Gård 1: "Slitna" buskar upp mot husen.	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14?		Läget?
Utomhus, gårdar	Rasistklotter på marken (ungefär framför nr 22/23)	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14		Läget?
Utomhus, gårdar	Bättre att placera piskställningen som står vid ingången till gård 1 mer centralt i området så att fler upptäcker den, eller informera om att den finns?	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14?		
Utomhus, parkering	Motorvärmare	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14	Torsten	Uppsalahem har inte pengar till detta

Utomhus, parkering	Planka	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14		Ja. Behöver den förstärkas?
Utomhus, parkering	Breddning parkeringsplatser, särskilt plats 11-21	Styrelsen / boende	Flera samrådsmöten		Görs ej
Utomhus, parkering	Imålning av parkeringsplatser		Samrådsmöte maj-14		Nej
Utomhus, parkering	Göra containergaraget till cykelrum.	Styrelse / bostadsmöte (flera önskemål har funnits)			Uppsalahem kanske behöver det till sina egna saker.
Utomhus, parkering	Nummerskyltar parkeringen		Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, parkering	Gård 1: Cykelrummet är för litet.		Samrådsmöte maj-14?		
Utomhus, parkering	Gård 1: Cykelstället vid tvättstugan blir klätterställning och ger förstörda cyklar och stök i tvättstugan.				
Utomhus, fasader	Paneler och målning: Ej åtgärdat	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14	Torsten	
Utomhus, fasader	Mossa och pinnar/leksaker på tak				Uppsalahem har r inte pengar till detta. Någon ändring?
Utomhus, fasader Markavtal	Hur göra med mycket slitna staket? Det ser så tråkigt ut.	Många, men kanske inte de som har staketen ...	Samrådsmöte maj-14		
Utomhus, fasader	Fönstermålning, finns en underhållsplan för det.				Uppsalahem har pengar till just nu.
Utomhus, fasader	Önskemål om belysning balkonger/baksidor. Uppsalahem har ej pengar till detta. Viktoria hade idé om att byta ut lamporna med nummer på framsidorna. Hur förankrad är önskemålet om baksidesbelysning bland de boende? Uppsalahem informerar om det blir aktuellt med pengar.				
Utomhus, fasader	Olja från Uppsalahem. Uppsalahem sa i somras att ej är till egna altaner / staket – men det stämmer inte med styrelsens uppfattning av hur det varit förut.	Styrelsen	Nej		NYTT
Utomhus, fasader	Mörkt vid Solistvägen 44, utelampa behövs. Det finns i motsvarande prång på andra gårdar.	Styrelsen	Felanmält för ett år sedan		NYTT för samrådet
Utomhus, fasader	Underhåll av planken mellan uteplatserna	Bostadsmöte	Bostadsmöte okt-14 med Torsten		Torsten söker pengar för detta. Hyresgästernas ansvar om målat.
Tvättstuga, lokaler, källare	Tvättstugetider: Timern monterades felaktigt på gård 1 istället för gård 3. Gård 1 och 2 vill kunna tvätta under längre tid. Problem med dålig städning och nattlig tvättning gäller gård 3. Tvättstugetiderna ska ses över av Uppsalahem.	Styrelsen	Flera samråds- och bostadsmöten		Felaktigt utskick om gårdarna i somras. Läget nu?
Tvättstuga, lokaler, källare	Fasadtvätt behövs	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14? Bostadsmöte ht-14 med Torsten.		

Tvättstuga, lokaler, källare	Gård 3: Hyresgästföreningens skylt är sliten och sitter snett. Ska tas bort eller fixas. Vems ansvar? Enklast om Uppsalahem gör det eftersom det går strömkablar in i skylten. På de andra lokalerna finns ingen motsvarande skylt. Sätt dit där med om skylten fixas på gård 3.	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14?		
Tvättstuga, lokaler, källare	Gård 2: Lokalens dörrar behöver målas igen (med färg som ej solbleks)	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14?		
Tvättstuga, lokaler, källare	Toaletterna i lokalerna används fortfarande ibland av Uppsalahems personal/underleverantörer.	Styrelsen	Flera samrådsmöten		Läget?
Tvättstuga, lokaler, källare	Elektroniskt lås. De boende vill INTE ha (tvätten blir inlåst, inga problem med stölder).	Bostadsmöten	Flera samråds- och bostadsmöten		Bra just nu.
Tvättstuga, lokaler, källare	Städning källartrappor – skulle behöva bli bättre.	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14		
Tvättstuga, lokaler, källare	Askkopparna borttagna vid lokalerna utan information till lokalansvariga. Har det lett till mer fimpar? (Ex. en period i somras problem med fimpar i sandlådan på gård 2.)	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14		
Tvättstuga, lokaler, källare	Gård 3: Anslagstavlan ful – behöver bytas?	Styrelsen	Samrådsmöte maj-14?		
Sophantering	Container för trädgårdsavfall	Uppsalahem / styrelsen			Nej – inte fått någon. Vare sig tillfälligt för städdagar eller permanent under sommaren.
Sophantering	i. Möbler som blockerar. Sopor som slängs utanför. Sätt upp lappar som informerar om när containern kommer!				
Sophantering	ii. Containern ska tas bort för det blir en extra kostnad för Uppsalahem. De utnyttjas av andra. De boende vill ha containern, bra service för dem som inte har bil. <i>Kan vi få egna lås till dem?</i> Det är risk att man ställer soporna utanför istället.				Blir det tillåtet att slänga grovsopor i soprummet då? Trist att straffa dem som sköter sig ...
Sophantering	Gård 1: Sönderkörd hänggräna. Klottersanera väggen		Samrådsmötet vt-14		Läget?
Sophantering	Dålig ordning		Bostadsmötet vt-14 med Torsten		
Sophantering	Behöver målas / städas		?		
Sophantering	Informationsskyltar som saknas / är felaktig		Bostadsmötet vt-14 med Torsten (delvis)		
Sophantering	Bullrigt att slänga glas	Elin	?		
Inomhus	Kylan	Styrelsen och boendeenkät	Flera samrådsmöten	Torsten	Nej – när fortsätter finjusteringen?
Inomhus	Fiberdragningen. De boende är rädda att de anlidade hantverkarna jobbade svart.	Styrelsen	?		

Inomhus
Inomhus

Fiberdragningen. Hantverkare som inte pratade svenska eller engelska	Styrelsen	Samrådsmöte		
Fiberdragningen. Högre hyra men inget/minskat TV-utbud. Vivianne bjuds in till samrådsmötet.		Bostadsmötet ht-14 med Torsten	Torsten	
Inomhus Rollatorer i trapphuset i punkthuset – brandfara.		Bostadsmötet vt-14 med Torsten		